

PATSIENTIDE RAHULOLU KÜSITLUSE KOKKUVÕTE (2018. a.)

OÜ Jaanson ja Lääne rahulolu küsitluse ankeedid töökorralduse osas täitis 27 patsienti. Küsimustik oli anonüümne ja selle täitmine vabatahtlik.

Vastasid 20 naist ja 7 meest

Vastajate vanus oli 22-71 aastat

Küsisime asutuse asukoha kohta:
26 patsienti oli täiesti rahul
1 enam-vähem rahul

Meie asutuse ruumidega olid kõik 27 patsienti täiesti rahul

Küsisime kas meie ruumides on piisavalt tagatud patsiendile privaatsus?
26 patsienti vastas: jah, kindlasti
1 patsient vastas : pigem jah

Küsisime kas selgitused ravi ja edasiste külastuste kohta olid arusaadavad?
26 patsienti vastasid: jah, täiesti
1 patsient vastas: pigem jah

Küsisime kas jäite arsti suhtumisega rahule?
26 patsienti vastas: jah, täiesti
1 patsient vastas: pigem jah

Küsisime kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?
23 patsienti vastas : jah, alati
4 patsienti vastas: pigem jah

15. Muud märkused mis patsiendid olid märkinud:

Väga ideaalne ja hea arstikeskus

Hästi meeldivad inimesed

Minu raviarst on tore ja igati meeldiv inimene