

PATSIENTIDE RAHULOLU KÜSITLUSE KOKKUVÕTE 2019.aastal

OÜ Jaanson ja Lääne rahulolu küsitluse ankeedid töökorralduse osas täitis 54 patsienti. Küsimustik oli anonüümne ja selle täitmine vabatahtlik.

Vastasid 42 naist ja 12 meest

Vastajate vanus oli 18-77 aastat

Küsisime asutuse asukoha kohta:

51 patsienti oli täiesti rahul

2 enam-vähem rahul

1 pole üldse rahul

Küsisime kuidas ollakse rahul meie asutuse ruumidega

52 patsienti on täiesti rahul

2 enam-vähem rahul

Küsisime kas meie ruumides on piisavalt tagatud patsiendile privaatsus?

39 patsienti vastas: jah, kindlasti

14 patsient vastas: pigem jah

1 patsient vastas: pigem ei

Küsisime kas selgitused ravi ja edasiste külastuste kohta olid arusaadavad?

47 patsienti vastasid: jah, täiesti

7 patsient vastas: pigem jah

Küsisime kas jäite arsti suhtumisega rahule?

47 patsienti vastas: jah, täiesti

7 patsienti vastas: pigem jah

Küsisime kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?

42 patsienti vastas: jah, alati

8 patsienti vastas: pigem jah

4 patsienti vastas: pigem ei

Muud märkused mis patsiendid olid märkinud:

Ilusad värsked ruumid.

Aitäh abi eest!

Kuidagi tundub vahest, et arstil on kiire ja olen end leidnud olukorras kus on jäänud asju rääkimata seetõttu.

Olen saanud väga head ravi. Aitäh!

Aitäh abi eest!

Dr. Lääne on imeline arst!

Olen väga, väga rahul dr. Peeter Läänega

Minu dr. Toomla on alati väga hooliv ja muretsev, aitab mul ikka ennast paremini tunda. Aitähh!

Väga meeldivad ja profid arstid.

Ravi puhul oleks tore kui raviarst oleks ka telefoni teel kättesaadav, infotund!

Sooviks rohkem patsiendi probleemide lahti harutamist ja nende selgeks rääkimist.