

PATSIENTIDE RAHULOLU KÜSITLUSE KOKKUVÕTE 2020.aastal

OÜ Jaanson ja Lääne rahulolu küsitluse ankeedid töökorralduse osas täitis 38 patsienti. Küsimustik oli anonüümne ja selle täitmine vabatahtlik.

Vastasid 24 naist ja 14 meest

Vastajate vanus oli 20-70 aastat

Küsisime asutuse asukoha kohta:

34 patsienti oli täiesti rahul

4 patsienti oli enam-vähem rahul

Küsisime kuidas ollakse rahul meie asutuse ruumidega

34 patsienti oli täiesti rahul

4 patsienti oli enam-vähem rahul

Küsisime kas meie ruumides on piisavalt tagatud patsiendile privaatsus?

27 patsienti vastas: jah, kindlasti

11 patsienti vastas : pigem jah

Küsisime kas selgitused ravi ja edasiste külastuste kohta olid arusaadavad?

32 patsienti vastasid: jah, täiesti

5 patsienti vastas: pigem jah

1 patsient vastas: pigem ei

Küsisime kas jäite arsti suhtumisega rahule?

35 patsienti vastas: jah, täiesti

2 patsienti vastas: pigem jah

1 patsient vastas : pigem ei

Küsisime kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?

32 patsienti vastas : jah, alati

5 patsienti vastas: pigem jah

1 patsient vastas: pigem ei

Muud märkused mis patsiendid olid märkinud:

Parem aja planeerimine tuleks kasuks!

Ravijärjekorrad on pikad!

Ooteruum viks olla mahukam!

Väga hea autot parkida! Kiitus!