

PATSIENTIDE RAHULOLU KÜSITLUSE KOKKUVÕTE 2021.aastal

OÜ Jaanson ja Lääne rahulolu küsitluse ankeedid töökorralduse osas täitis 21 patsienti. Küsimustik oli anonüümne ja selle täitmine vabatahtlik.

Vastasid 17 naist ja 4 meest

Vastajate vanus oli 20-72 aastat

Küsisime asutuse asukoha kohta:

19 patsienti oli täiesti rahul

2 patsienti oli enam-vähem rahul

Küsisime kuidas ollakse rahul meie asutuse ruumidega

21 patsienti oli täiesti rahul

Küsisime kas meie ruumides on piisavalt tagatud patsiendile privaatsus?

16 patsienti vastas: jah, kindlasti

5 patsienti vastas : pigem jah

Küsisime kas selgitused ravi ja edasiste külastuste kohta olid arusaadavad?

17 patsienti vastasid: jah, täiesti

1 patsienti vastas: pigem jah

3 patsient vastas: pigem ei

Küsisime kas jäite arsti suhtumisega rahule?

17 patsienti vastas: jah, täiesti

3 patsienti vastas: pigem jah

1 patsient vastas : pigem ei

Küsisime kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?

16 patsienti vastas : jah, alati

1 patsienti vastas: pigem jah

4 patsient vastas: pigem ei

Muud märkused mis patsiendid olid märkinud:

Tunnustada dr.Margit Karindi ja sekretär Rita tööd!

Jõudu ja jaksu kõigile!

Edu teile, tublid olete!

Ei ole võimalik arstiga suhelda otse telefoni, võtta kontakti sekretäriaga!

Väga hea ja professionaalne suhtumine!