

PATSIENTIDE RAHULOLU KÜSITLUSE KOKKUVÕTE 2022.aastal

OÜ Jaanson ja Lääne rahulolu küsitluse ankeedid töökorralduse osas täitis 20 patsienti. Küsimustik oli anonüümne ja selle täitmine vabatahtlik.

Vastasid 14 naist ja 6 meest

Vastajate vanus oli 26-68 aastat

Küsisime asutuse asukoha kohta:

19 patsienti oli täiesti rahul

1 patsienti oli enam-vähem rahul

Küsisime kuidas ollakse rahul meie asutuse ruumidega

19 patsienti oli täiesti rahul

1 patsient oli enam-vähem rahul

Küsisime kas meie ruumides on piisavalt tagatud patsiendile privaatsus?

16 patsienti vastas: jah, kindlasti

4 patsienti vastas : pigem jah

Küsisime kas selgitused ravi ja edasiste külastuste kohta olid arusaadavad?

18 patsienti vastasid: jah, täiesti

2 patsienti vastas: pigem jah

Küsisime kas jäite arsti suhtumisega rahule?

17 patsienti vastas: jah, täiesti

2 patsienti vastas: pigem jah

1 patsient vastas : pigem ei

Küsisime kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?

16 patsienti vastas : jah, alati

4 patsienti vastas: pigem jah

Muud märkused mis patsiendid olid märkinud:

Olen dr. Kadri Toomlaga väga, väga rahul!

Väga meeldiv õhkkond ja alati viisakas teenindus!

Aitähh kogu kollektiivile!

Jõudu ja jaksu kõigile!

Olen väga tänulik teie teenuse osutamise eest!

Tänan südamest Siiri Tera!

Ootejärjekord võiks lühem olla!