

PATSIENTIDE RAHULOLU KÜSITLUSE KOKKUVÕTE 2023.aastal

OÜ Jaanson ja Lääne rahulolu küsitluse ankeedid töökorralduse osas täitis 22 patsienti. Küsimustik oli anonüümne ja selle täitmine vabatahtlik.

Vastasid 16 naist ja 6 meest

Vastajate vanus oli 22-65 aastat

Küsisime asutuse asukoha kohta:

20 patsienti oli täiesti rahul

2 patsienti oli enam-vähem rahul

Küsisime kuidas ollakse rahul meie asutuse ruumidega

21 patsienti oli täiesti rahul

1 patsient oli enam-vähem rahul

Küsisime kas meie ruumides on piisavalt tagatud patsiendile privaatsus?

19 patsienti vastas: jah, kindlasti

3 patsienti vastas : pigem jah

Küsisime kas selgitused ravi ja edasiste külastuste kohta olid arusaadavad?

20 patsienti vastasid: jah, täiesti

2 patsienti vastas: pigem jah

Küsisime kas jäite arsti suhtumisega rahule?

20 patsienti vastas: jah, täiesti

1 patsienti vastas: pigem jah

1 patsient vastas : pigem ei

Küsisime kas arsti poolt Teile pühendatud aeg oli piisav?

17 patsienti vastas : jah, alati

5 patsienti vastas: pigem jah

Muud märkused mis patsiendid olid märkinud:

Suur aitäh kõigile!

Alati abi saanud!

Meeldiv teenindus!

Parkla võiks suurem olla!

Järjekord võiks olla lühem!